



# Generativní AI prakticky:

Efektivní konverzace nad daty a špičkové syntetické hlasy

Martin Čmejrek, Josef Vopička

**AI Days**

Konferenční centrum City, 25. ledna 2024

# MAMA AI Team History



## IBM Research (1992-2021)

Basic research in the fields of Speech recognition, Speech synthesis, Conversational AI, Machine Translation



## IBM Watson (2014-2021)

Conversational, Speech & NLP on IBM Cloud

- Watson Assistant
- Watson Speech To Text
- Watson Text To Speech
- Watson Language Translator



## The MAMA AI (2021-present)






European Group that build practical sustainable AI Products and Service using applied Artificial Intelligence






# MAMA AI builds practical AI






## Search AI (mSearch, mDataChat, MACHI, CHEESE)

- Hybrid/Semantic search of data  
- Many languages  
- Fast and intuitive 
- Similarity search across many sources, inc. molecules




## Communication AI (Telma, mSpeech, mVoice)

- Text, voice, omnichannel assistants
- Information gathering  
- Automatic notifications and reminders
- Call routing, email routing
- Voice Digital Twins, Tailored voices 

## Personalized AI (mStudio, ppt2video)

- Right time, right place, right amount of information  
- Recording and delivering personalized information 
- Personalized Sensing and Recommendation

## Metaverse AI (mVR)

- Virtual and augmented reality combined with AI  
- Stress situation exercises 
- Production line / Manufacturing training

## Reasoning & Generative AI (mAI)

- Data Science / Data modeling
- Predictive modeling
- LLMs incl. GPT-like architectures
- Anomaly detection

## Blockchain AI (mCrypto)

- Use AI to detect the vulnerability of Smart Contracts
- AI-enhanced blockchain

# mDataChat

---



Umožňuje vyhledávání v textech podle významu  
Nezávisle na jazyku prohledávaných dokumentů dostaneme odpověď ve  
stejném jazyce, jako byla otázka.  
Podporuje více než 100 jazyků, všechny jazyky EU a další.



Logged in as: public [Logout](#)

Choose document collection

German\_News\_10k

Search mode

semantic

Query

Dostaly se na trh nějaké nebezpečné potraviny?

Documents to return



Minimal confidence score

0.0

Highlight



Answer right away



Restore diacritics



Search

Answer

Export

Answer: Ano, v textu se zmiňuje o různých nebezpečných látkách v potravinách, jako jsou salmonelly v šunkách, listerie v sýrech, plísně v těstovinách nebo skleněné střepy v okurkových sklenicích. Na internetové stránce lebensmittelwarnung.de jsou zveřejňovány varování před těmito potravinami. Také se zmiňuje o obavách z kontaminace japonských potravin po havárii v jaderné elektrárně Fukushima.



Provide feedback (optional)...

News\_id

News\_content

TEXT003719

Salmonellen im Schinken Listerien im Käse Schimmelpilze in der Pasta oder Glassplitter im Gurkenglas -über die Warnungen vor derlei gesundheitsgefährdenden Lebensmitteln können Verbraucher sich erstmals auf einer zentralen Internetseite informieren. Auf lebensmittelwarnung.de veröffentlichen die zuständigen Behörden aller Bundesländer ab sofort ihre Hinweise wie Verbraucherministerin Ilse Aigner (CSU) am Freitag mitteilte.

TEXT000078

So wie die Teefirma Aiya sehen sich derzeit zahlreiche japanische Nahrungsmittelhersteller mit den Sorgen ihrer Kunden konfrontiert. Fische Meeresfrüchte grüner Meerrettich Nudelgerichte oder Sojasaucen aus dem asiatischen Land stehen unter Generalverdacht. Bislang geben

# Helpdesk tickets

Check Historic Tickets  
First!

**87%**  
**solved\***

- Use semantic search to identify similar historic tickets
- Find solution in historic tickets
- Collect feedback and learn
- Report trends

[INC33234560](#): FM672491 | Vyhodnocení KPI | zima v 1. patře pobočky

[INC33234561](#): FM672492 | Odloženo | Nefunguje el. zámek dveří mezi chodbou a 1 ✓

Similar incidents: Rate

1. [INC33328847](#) : FM672664 | V realizaci | nefuguje zámek u dveří - 0.8485
2. [INC33375984](#) : FM672741 | V realizaci | nezavírají se dveře do pobočky - 0.8435
3. [INC32904681](#) : FM672056 | Vyhodnocení KPI | zavírání dveří do SAZO - 0.8335
4. [INC33281717](#) : FM672593 | Vyhodnocení KPI | dveře - 0.8304
5. [INC33328832](#) : FM672645 | V realizaci | dveře - 0.8282
6. [INC33187393](#) : FM672397 | V realizaci | okno na WC - 0.8230
7. [INC33187399](#) : FM672402 | Vyhodnocení KPI | Dveře na 4. patře - 0.8210
8. [INC32951838](#) : FM672145 | Odloženo | oprava omítky - 0.8089
9. [INC33187404](#) : FM672406 | V realizaci | Výměna zámkové vložky. - 0.8088
10. [INC33328845](#) : FM672661 | V realizaci | nefunkční zásuvka - 0.8069

Similar problems: Rate

[INC33234562](#): FM672493 | Zadáno dodavateli | OČTŘ ID 18895454

[INC33234564](#): FM672496 | V realizaci | závada TE-ELSI-NO-K (HJ\_3693)

[INC33234565](#): FM672497 | Předáno k vyjádření | Vadné invertéry

[INC33234566](#): FM672498 | Vyhodnocení KPI | Odstranění skvrny z koberce - místnost 7

# .pdf DataChat

Agent technologies harnessing the full potential of Large Language Models (LLMs) to enhance document search

MAMA  
16-09-58

Vítejte! Abychom mohli začít, tak nejdříve nahrajte Vaše PDF nebo textové soubor.

16-10-04

Soubory `Svazek 1.pdf`, `Svazek 2.pdf`, `Svazek 3.pdf`, `Svazek 4.pdf` zpracovány. Nyní můžete začít klást otázky!

Generate Answers

Upload New File

Run Test Campaign

User

16-10-09

Kolik je hodnota veřejné zakázky

Took 1 step ▾

MAMA  
16-10-38

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí celkem 17 834 950,- Kč bez DPH.



User

16-11-17

jaká je požadovaná kvalifikace

Took 1 step ▾

MAMA  
16-13-09

Požadovaná kvalifikace zahrnuje prokázání základní způsobilosti, profesní způsobilosti a technické kvalifikace. Technická kvalifikace zahrnuje prokázání lidských a technických zdrojů, odborných schopností a zkušeností dodavatele. K prokázání technické kvalifikace je požadován seznam stavebních prací poskytnutých za posledních 5 let. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci dodavatele nebo jeho poddodavatelů mající příslušnou kvalifikaci.



User

16-14-26

jaká jsou hodnotící kritéria

Took 1 step ▾

MAMA  
16-15-36

Hodnotící kritéria mohou zahrnovat požadavky na kvalifikaci dodavatelů, základní způsobilost dodavatele, profesní způsobilost dodavatele, technická kvalifikace dodavatele, podmínky pro podání nabídky, metoda hodnocení, dodržování podmínek rozhodnutí dotčených orgánů a organizací, a podmínky, za kterých je možné pověřit realizaci díla jinou osobu.



⏏ ⌨ + Type your message here...



# Explainability

## Chain-of-thought

## References

## Feedback

User  
16:02:07

Kolik je hodnota veřejné zakázky

Took 1 step ^

AgentExe...  
16:02:07

Took 3 steps ^

**LLMChain**  
16:02:08

Thought: Potřebuji zjistit hodnotu veřejné zakázky. K tomu použiji nástroj mSearch, který je určený pro vyhledávání informací v dokumentech týkajících se veřejných zakázek.  
Action: mSearch  
Action Input: Kolik je hodnota veřejné zakázky

**mSearch**  
16:02:25

Search output, here are the relevant snippets:  
3.4. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY  
Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí celkem 17 834 950,- Kč bez DPH.

**LLMChain**  
16:02:26

Výsledky vyhledávání ukazují, že předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 17 834 950 Kč bez DPH.  
Status: Success  
Final Answer in Czech: Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 17 834 950 Kč bez DPH.

16:02:43

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 17 834 950 Kč bez DPH.

**MAMA**  
16:02:43

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 17 834 950 Kč bez DPH.



# .csv DataChat

Agent technologies harnessing the full potential of Large Language Models (LLMs) to enhance search capabilities within structured data

## Query Titanic passenger list



Show examples

Enter your query:

What was the survival chance for passenger classes? Respond with a table. Then speculate about the reasons

106/256

Answer

### Answer:

The survival chance for the passenger classes was as follows:

PClass	Survival Chance
1st	0.599
2nd	0.426
3rd	0.194

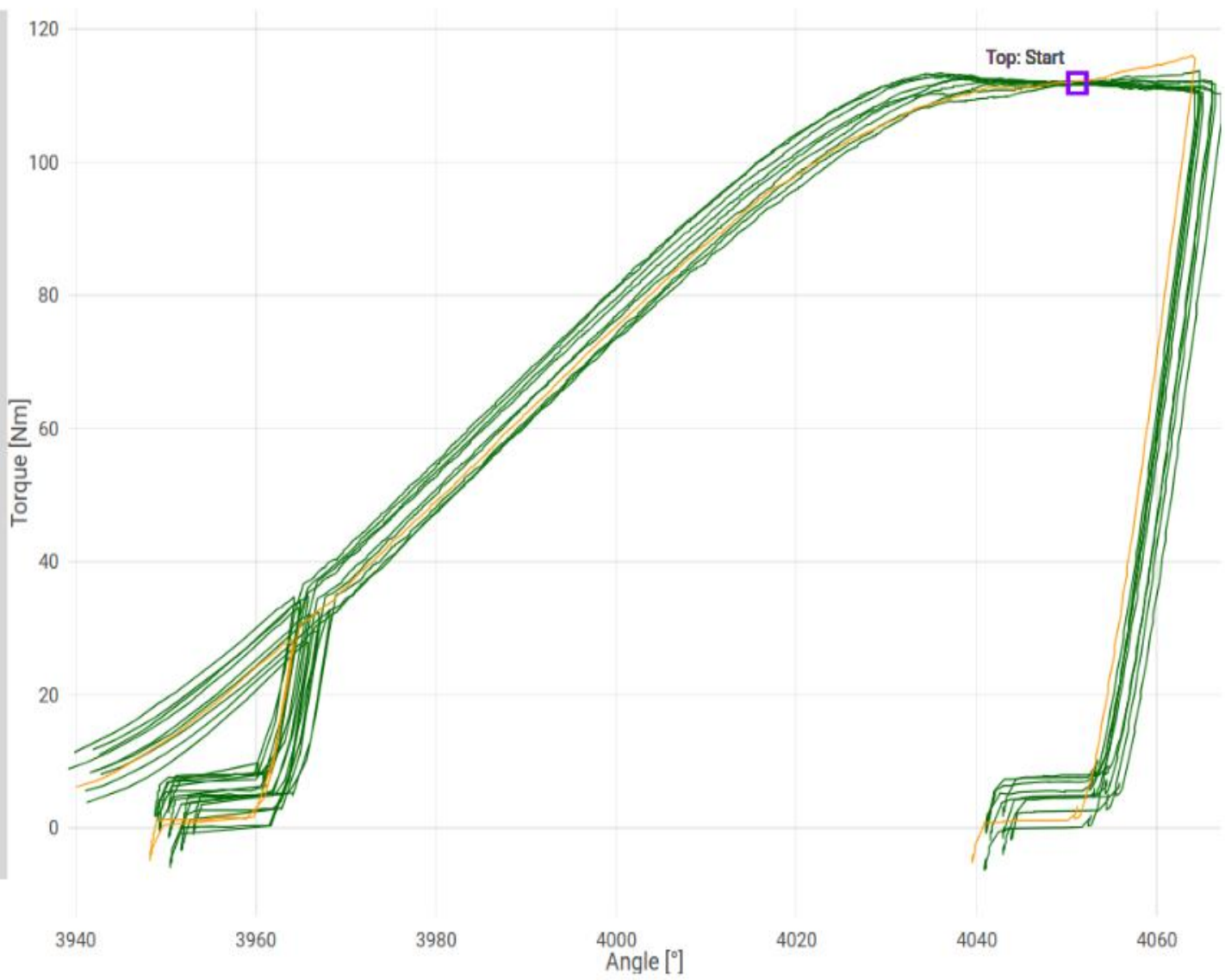
This means that passengers in the 1st class had the highest survival chance, followed by the 2nd class, and then the 3rd class.

The reasons for this could be many. One possible explanation could be that the 1st class cabins were located in the upper parts of the ship, which would have given those passengers more time to reach the lifeboats when the ship started sinking. Additionally, it's possible that the crew prioritized the safety of 1st class passengers over others due to their higher social status.

However, these are just speculations and the actual reasons could be different. To get a more accurate understanding, we would need to look at more detailed data and possibly conduct a more thorough analysis.

Part Nr. <b>0608820115</b>	Operation <b>0815</b>	Spindle <b>0.2</b>
-------------------------------	--------------------------	-----------------------

- >  OK - 1
- >  OK - 2
- >  OK - 3
- >  OK - 4
- >  OK - 5
- >  OK - 6
- >  OK - 7
- >  OK - 8
- >  OK - 9
- >  OK, ABER



MCHAT
×

Young start to the End.

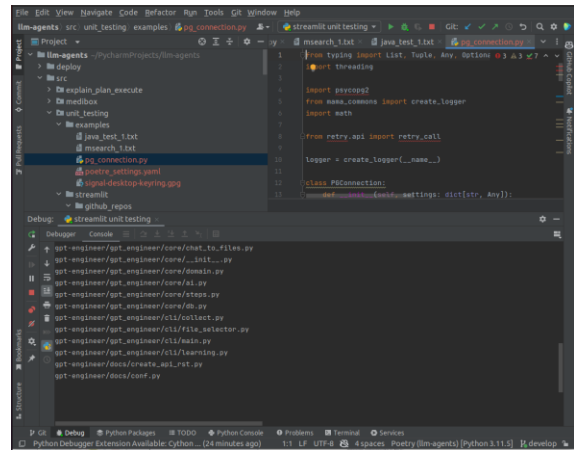
align them to top end

[21] Sure, here are the curves aligned at the start of the top region.

this is pathological, the momentum still rises instead of a plateau

Thank you for your analysis. To summarize: - We have looked at the momentum curve, specifically focusing on the part after the Eindrehen region. - We compared this curve with some of the past curves and aligned them at the start of the top region. - Based on your expertise, you have determined that this is a pathological situation since the momentum continues to rise instead of forming a plateau as expected. I will flag this anomaly for further investigation. Thanks again for your help. Goodbye!

Start typing here...
➤



### Documentation Agent

programming language? python input type github.git

Provide github.git link of your project repository ...

Your project contains following .py files,  
choose which ones to generate documentation for:

<input type="checkbox"/> gpt-engineer/tests/test_collect.py	<input type="checkbox"/> gpt-engineer/scripts/print_chat.py
<input type="checkbox"/> gpt-engineer/tests/test_chat_to_files.py	<input type="checkbox"/> gpt-engineer/gpt_engineer/init.py
<input type="checkbox"/> gpt-engineer/tests/init.py	<input type="checkbox"/> gpt-engineer/gpt_engineer/core/chat_to_files.py
<input type="checkbox"/> gpt-engineer/tests/test_db.py	<input type="checkbox"/> gpt-engineer/gpt_engineer/core/init.py
<input type="checkbox"/> gpt-engineer/tests/test_ai.py	<input type="checkbox"/> gpt-engineer/gpt_engineer/core/domain.py
<input type="checkbox"/> gpt-engineer/tests/steps/init.py	<input type="checkbox"/> gpt-engineer/gpt_engineer/core/ai.py
<input type="checkbox"/> gpt-engineer/tests/steps/test_archive.py	<input type="checkbox"/> gpt-engineer/gpt_engineer/core/steps.py
<input type="checkbox"/> gpt-engineer/evals/init.py	

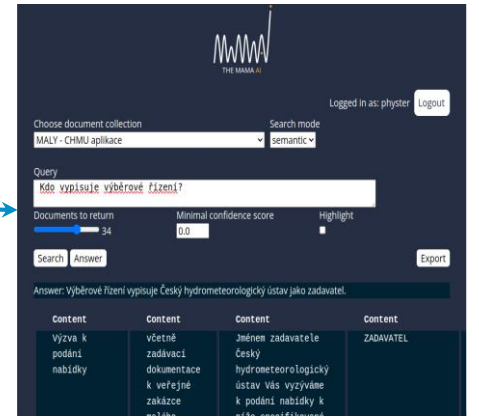
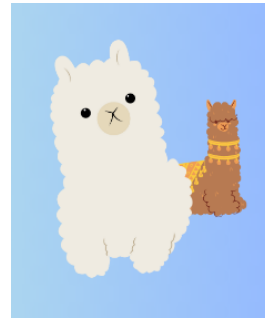
Agents



LangChain



GPT - 4





# MAMA AI mDataChat

Revolutionize Your Data Management with mDataChat Lite and Nvidia

In today's data-driven world, seamless access to information is key. That's why MAMA AI and M Computers are proud to present mDataChat Lite on Nvidia, a game-changing solution for your offline data search and security needs powered by AI server.

**CATEGORY:** AI solutions

DESCRIPTION

REVIEWS (0)

## Description

Key Features of mDataChat Lite:

- **Comprehensive Data Search:** mDataChat Lite offers unparalleled access to non-structured data through its intuitive mDataChat interface and a mSearch agent. Experience the power of multilingual semantic search and local LLM, tailor-made to understand and interpret your data queries effectively.
- **Data Security Guaranteed:** mDataChat Lite operates entirely offline, ensuring your sensitive data remains secure and private within your premises. There's no need for an internet connection, offering you peace of mind about data safety.
- **User-Friendly and Scalable:** Designed for up to 5 users, mDataChat Lite is perfect for small teams, with easy scalability to the full mDataChat version as your business grows.

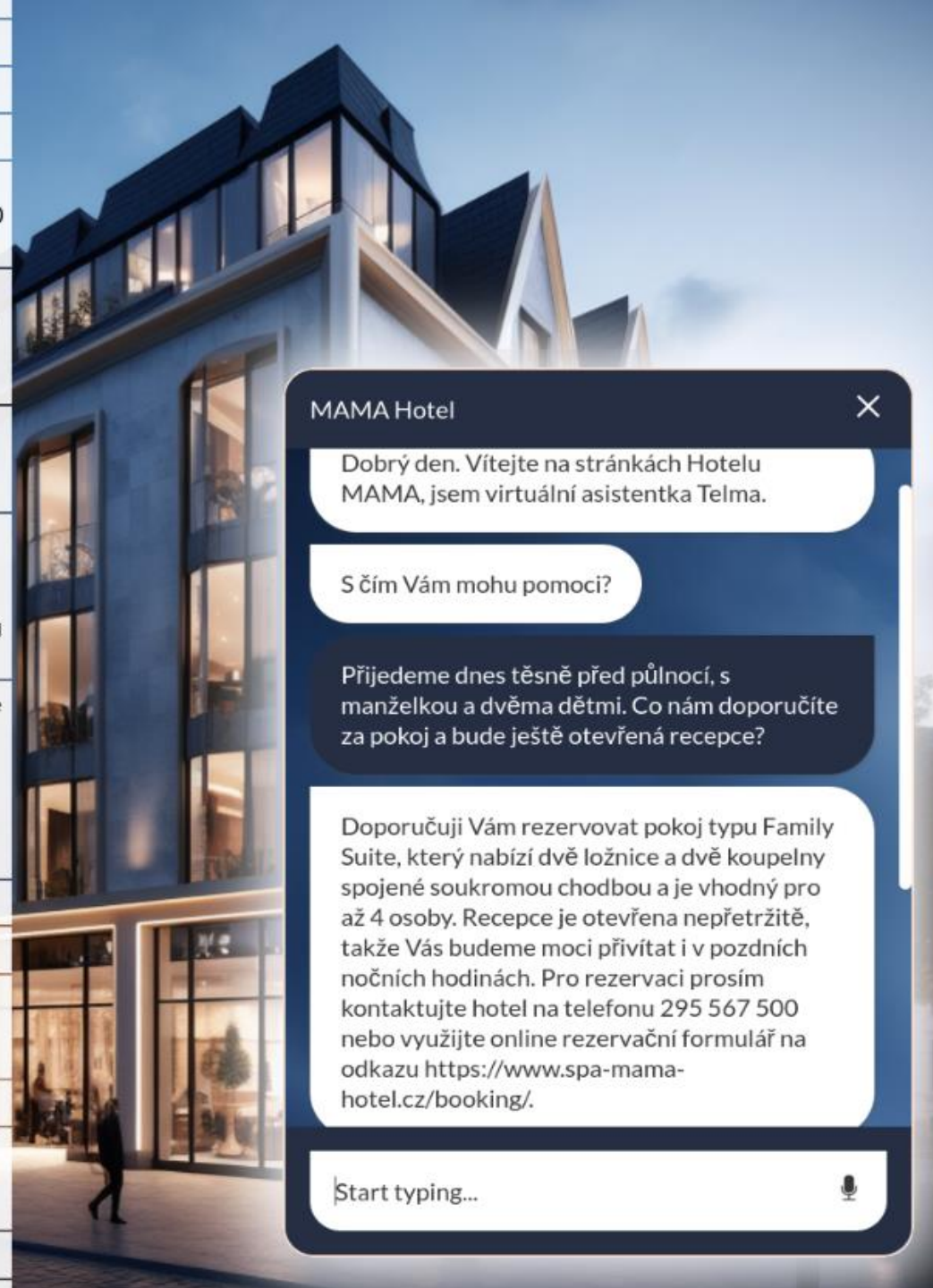
# TELMA AI chatbots & voicebots

---



Chatovací a hlasoví asistenti pro interní a externí komunikaci v firmách, který řeší rutinní úkoly a uvolňuje ruce zaměstnancům pro specializované případy.

Služby	Kosmetické služby, kadeřnické služby, sportovní centrum s bazénem, wellness & spa
Check-in	od 14:00
Check-out	nejpozději ve 12:00
Pokoj Standard	Pokoje kategorie Standard si můžete v hotelu MAMA rezervovat v jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje. Pokoje nabízí luxus a komfort dle nejnovějších trendů. Cena je 2250 CZK/noc.
Pokoj Superior	Pokoje kategorie Superior si můžete v hotelu MAMA rezervovat v jednolůžkové, dvoulůžkové a třílůžkové variantě. Dvoulůžkový pokoj navíc s možností přistýlky. Pokoje nabízí luxus, komfort a oproti pokoji Standard navíc také křesílka a stoleček pro práci či relaxaci. Cena je 3250 CZK/noc.
Pokoj Family Suite	Ideální volba pro rodiny s dětmi. Dva spojené pokoje kategorie Superior, nabízí dvě ložnice a dvě koupelny spojené soukromou chodbou. Pokoj je vhodný až pro 4 osoby. Cena je 6500 CZK/noc.
Pokoj Junior Suite	Junior Suite nabízí mnoho pohodlí pro nejnáročnější. V hotelu MAMA najdete pouze 10 takových apartmá. Junior Suite má oddělenou obývací a spací část a všechna mají překrásný výhled na pražské panorama. Na přivítanou je přichystána krabička delikates, láhev šumivého vína a láhev minerální vody. Pokoj nabízí k výběru několik druhů polštářů z našeho pillow menu. Cena je 7500 CZK/noc.
Pokoj Presidential Suite	Nejluxusnější a největší apartmá v hotelu MAMA je Presidential Suite. Presidential Suite má oddělenou obývací část a ložnici, ale také svou vlastní kuchyňku. Luxusní koupelna s mramorovými obklady nabízí k výběru vanu jacuzzi či sprchový kout. Všechna prezidentská apartmá mají překrásné výhledy na Prahu. Na přivítanou je přichystána krabička delikates, láhev šumivého vína a láhev minerální vody. Pokoj nabízí k výběru několik druhů polštářů z našeho pillow menu. Cena je 10000 CZK/noc.
Kosmetické služby - otevírací doba	PO - PÁ 8:30 - 17:00, SO - 8:30 - 14:00
Kadeřnické služby - otevírací doba	PO - PÁ 08:00 - 14:00
Rezervace	Pro rezervaci ubytování nebo jiných služeb hotelu nás, prosím, kontaktujte na telefonu 295 567 500 nebo využijte online rezervační formulář na odkazu <a href="https://www.spa-mama-hotel.cz/booking/">https://www.spa-mama-hotel.cz/booking/</a>
Nachází se hotel v centru?	Hotel MAMA se nachází v centru Prahy.
Od kolika hodin je možné se v hotelu ubytovat? Kdy se musí pokoj uvolnit?	Přihlášení do hotelu je od 14:00 hodin a odhlášení nepozději ve 12:00 hodin.
Je možné přijet dříve?	Ano, je to možné ale záleží na obsazenosti hotelu.



MAMA Hotel



Dobrý den. Vítejte na stránkách Hotelu MAMA, jsem virtuální asistentka Telma.

S čím Vám mohu pomoci?

Přijedeme dnes těsně před půlnocí, s manželkou a dvěma dětmi. Co nám doporučíte za pokoj a bude ještě otevřená recepce?

Doporučuji Vám rezervovat pokoj typu Family Suite, který nabízí dvě ložnice a dvě koupelny spojené soukromou chodbou a je vhodný pro až 4 osoby. Recepce je otevřena nepřetržitě, takže Vás budeme moci přivítat i v pozdních nočních hodinách. Pro rezervaci prosím kontaktujte hotel na telefonu 295 567 500 nebo využijte online rezervační formulář na odkazu <https://www.spa-mama-hotel.cz/booking/>.

Start typing...





Vaše cesta  
do armády

Koho hledáme

Hry

Příprava

O armádě

Kontakty



#ZaKarierou

# DO ARMÁDY

Staňte se vojákem! Vyberte si svou cestu a dokažte sobě i ostatním, že vy na to máte. Zde se nejen dozvíte vše potřebné, ale rovnou se můžete podívat na [příklady nabízených pozic](#).

Přidejte se



Adéla

jsem programátor

Prohledala jsem pozice a tyto se mi jeví jako nejrelevantnější:

**Důstojník**  
Hledáme programového odborníka pozemního leteckého personálu, který bude mít pod sebou speciální telekomunikační systémy.  
[Více zde](#)

**Mladší technik**  
Chcete se stát součástí kybernetické bojiště? Baví vás vyhledávat anomálie v softwaru, sítích nebo rovnou rozluštit škodlivý kód?  
[Více zde](#)

Můžete psát...



# MAMA AI - top speech synthesis using deep learning



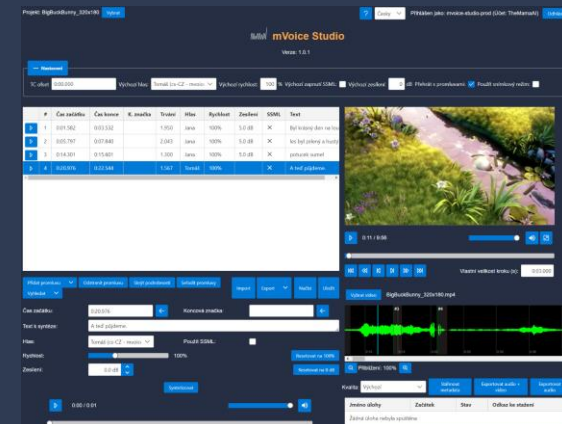
The MAMA AI, SE  
Josef Vopička, Co-Founder





# MAMA AI **mVoice** - lots of interest in Text to Speech

- podcasts
- radio-media broadcasting
- audiobooks
- audio-descriptions
- voicebots
- gaming
- reporting
- **brand voices**
- municipalities
- ...





# mVoice - The Seznam voices

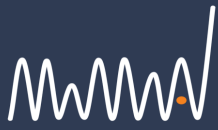
MAMA AI is the unique supplier of custom deep voices for Seznam:

- radio broadcast moderators
- radio news readers
- article readers (podcasts)



[Čteme vám zprávy :](https://podcasty.seznam.cz/podcast/cteme-vam-seznam-zpravy)

<https://podcasty.seznam.cz/podcast/cteme-vam-seznam-zpravy>



## mVoice - The First artificial voice in live radio broadcast



Shot putter Tomáš Staněk won third place at the Zlatá tretra yesterday, equaling his best this year with a performance of 21 meters 71 centimeters in the penultimate series. And he is satisfied with his performance.

Rádio Expres FM became the first private station in the Czech Republic (maybe in Europe) to include a synthetic, artificial intelligence-generated voice of a presenter in its live broadcast. Hacsiko was given it by the real Bára Hacsik aka Babu, whom listeners know from Morning Club or Trends.



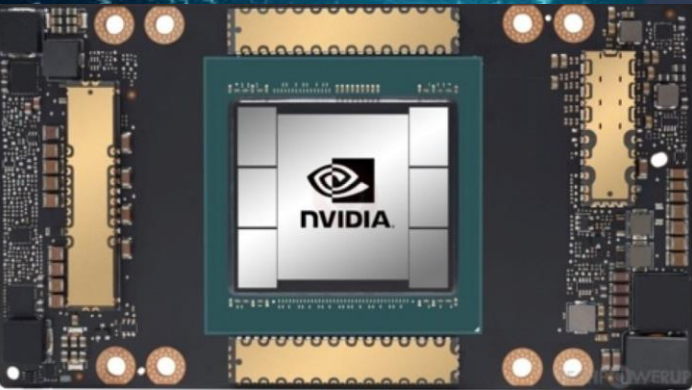
# mVoice - Text to Speech Conversion

- State of the art TTS technology
- Full TTS stack in our hands:
  - data collection
  - data verification and cleaning
  - model training
  - fine-tuning of the model
  - model productization
- Human-like artificial voices
- Wide SSML support
- Docker & Kubernetes
- Production SaaS and On-prem



# mVoice - Training hardware

- MAMA AI cluster of NVIDIA A100 80GB gpus for training of deep neural networks for synthetic voices



```

Mon Jan 22 13:54:12 2024
-----
NVIDIA-SMI 535.129.03 Driver Version: 535.129.03 CUDA Version: 12.2
-----+-----
GPU   Name      Persistence-M  Bus-Id  Volatile Uncorr. ECC
Fan   Temp  Perf  Pwr:Usage/Cap  Memory-Usage  GPU-Util  Compute M.
                                         Memory-Usage  GPU-Util  MIG M.
-----+-----
  0   NVIDIA A100 80GB PCIe      On      00000000:41:00.0 Off      0
N/A   67C    P0           252W / 300W  72468MiB / 81920MiB  96%      Default
                                         Disabled
  1   NVIDIA A100 80GB PCIe      On      00000000:61:00.0 Off      0
N/A   46C    P0           108W / 300W  13804MiB / 81920MiB  42%      Default
                                         Disabled
  2   NVIDIA A100 80GB PCIe      On      00000000:A1:00.0 Off      0
N/A   43C    P0           133W / 300W  15203MiB / 81920MiB  41%      Default
                                         Disabled
  
```

```

Wed Jan 24 10:15:29 2024 (Press h for help or q to quit)
-----
NVITOP 1.3.1 Driver Version: 535.129.03 CUDA Driver Version: 12.2
-----+-----
GPU   Name      Persistence-M  Bus-Id  Volatile Uncorr. ECC
Fan   Temp  Perf  Pwr:Usage/Cap  Memory-Usage  GPU-Util  Compute M.
                                         Memory-Usage  GPU-Util  MIG M.
-----+-----
  0   NVIDIA A100 80GB PCIe      On      00000000:41:00.0 Off      0
N/A   67C    P0           252W / 300W  72468MiB / 81920MiB  96%      Default
                                         Disabled
  1   NVIDIA A100 80GB PCIe      On      00000000:61:00.0 Off      0
N/A   46C    P0           108W / 300W  13804MiB / 81920MiB  42%      Default
                                         Disabled
  2   NVIDIA A100 80GB PCIe      On      00000000:A1:00.0 Off      0
N/A   43C    P0           133W / 300W  15203MiB / 81920MiB  41%      Default
                                         Disabled
-----
Load Average: 9.98 0.78 9.55
CPU: 12.8%
-----
AVG GPU MEM: 65.1%
-----
MEM: 128.66GiB (52.9%)
SWP: 0.00GiB (0.0%)
-----
AVG GPU UTIL: 97.5%
-----
Processes:
GPU   PID   USER   GPU-MEM  %SM  %CPU  %MEM  TIME  COMMAND
-----+-----
  0   246916 C   nirekl  2852MiB  0  0.5  1.1  6.9 days /usr/bin/python3 /usr/local/bin/...
  0   1613764 C   root   56.66GiB  59 100.0  0.6  23:54:56 /usr/bin/python3 /usr/local/bin/...
  0   1892622 C   root   9228MiB  40 100.0  0.7  20.7 days /usr/bin/python3 /usr/local/bin/...
  0   2082637 C   root   414.0MiB  0  N/A  N/A      /usr/bin/python3 /usr/local/bin/...
  1   3467818 C   nirekl  6589MiB  0  0.8  2.5  59:14:51 /usr/bin/python3 /usr/local/bin/...
  1   38948 C   root   7286MiB  60 100.0  0.7  5.8 days /usr/bin/python3 /usr/local/bin/...
  1   3773681 C   root   7159MiB  40 100.0  0.7  15:02 /usr/bin/python3 /usr/local/bin/...
  2   165623 C   root   15198MiB  77 100.0  1.5  14.0 days /usr/bin/python3 /usr/local/bin/...
  2   352313 C   root   58.03GiB  20 99.9  0.8  42:07:36 /usr/bin/python3 /usr/local/bin/...
  
```

PID	Type	Process name	GPU Memory Usage
12622	C	python3	9228MiB
189316	C	python3	2852MiB
15336	C	python3	59942MiB
18948	C	python3	7206MiB
17083	C	python3	6589MiB
15623	C	python3	15198MiB

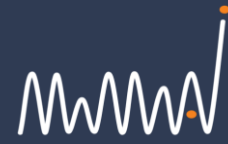


# mVoice - Army Recruiter



The screenshot shows the website's header with navigation links: "Koho hledáme", "Hry", "Příprava", "O armádě", "Kontakty", and a search icon. The main content area includes the text "#ZaKariérou DO ARMÁDY" and a description of the recruitment process. A chatbot window is open, showing a conversation with "Adéla". The chatbot's message reads: "Dobrý den, jsem virtuální náborářka Adéla. V naší interakci po vás nebudu chtít žádné osobní údaje ani mi takové informace o sobě prosím nesdělujte. Na své nové pozici se stále učím, budte ke mě prosím shovívaví." Below this are three buttons: "Na co se můžu zeptat", "Kde začít", and "Volné pozice". At the bottom of the page, three statistics are displayed: "Náborový příspěvek až 250 000 Kč", "Průměrný nástupní plat 51 173 Kč", and "Placená dovolená 30 dnů".

- Army recruiter page: [www.doarmady.cz](http://www.doarmady.cz)
  - first AI project in army CR
  - dedicated Adela voice
  - complex chat bot, voice bot, semantic search, STT, TTS, ...



# mVoice - Visemes



Hi Tomas.

Hi Jane.

How do you like your new online identity?

I am excited, thanks to artificial intelligence I have a roaring voice and a childlike appearance.

I understand. It's great that we can talk remotely like this.



# Thank You - Questions?



Website: [themama.ai](https://themama.ai)  
E-mail: [mama@themama.ai](mailto:mama@themama.ai)

1/23/2024

WITH MAMA, AI IS NO DRAMA



# Voicebots - use cases



**Healthcare:** Kontrola pravidelné medikace



**Pojištění:** Hlášení pojistné události - upřesnění typu požadavku (hlášenky)



**Pojištění:** Hlášení pojistné události - živel



**Telekomunikace:** žádost o nové připojení k Internetu



**Retail:** dotaz na stav objednávky



User Podívej se do Tabidoo a zjisti, kdo ze společnosti Mama AI má dneska přednášku  
01:44:10 PM

Chatbot Dnes mají přednášku Martin Čmejrek a Jan Cuřín ze společnosti Mama AI.  
01:44:28 PM

User Máš na ně telefonní čísla?  
01:44:40 PM

Chatbot Telefonní čísla Martina Čmejreka a Jana Cuřína ze společnosti Mama AI jsou "420777651935" a "420608731749".  
01:44:55 PM

User Připrav pro oba různá a vtipná oznámení, že nemají na svou přednášku zapomenout. Zatím jim nevolej.  
01:45:13 PM

Chatbot Pro Martina Čmejreka: "Ahoj Martine, tady je tvoje připomínka od Mama AI! Nezapomeň, že dnes máš přednášku. Připrav se na to, jak budeš oslnit své publikum svými znalostmi!"  
01:45:30 PM

Pro Jana Cuřína: "Dobrý den, pane Cuříne, tady je vaše připomínka od Mama AI! Dnes máte přednášku. Ujistěte se, že máte vše připraveno, aby jste mohl své publikum ohromit!"

User a teď jim zavolej Telmou  
01:45:56 PM

Chatbot Volání bylo úspěšně zahájeno. Martin Čmejrek a Jan Cuřín by měli brzy dostat oznámení.  
01:46:19 PM

⤴ Type your message here...



- Zakaznici
- titanic
- digifest\_tabidoo
- digifest\_tabidoo\_copy

+




▾
⋮

Hledej...

stage	time	presenter	company	title
Tabidoo	11:00	Jan Pindák	Tabidoo	Buďte efektivní s Tabidoo
Tabidoo	12:00	Milan Mahovský	dream.jobs	AI & SaaS zrychluje recruitment
Tabidoo	13:00	Roman Šollar	Generální fin. ředitelství	LowCode ve službách státní správy
Tabidoo	14:00	Veronika Zichová	KPMG	Delivery low-code projektů
Tabidoo	15:00	Tomáš Ševčík	INISOFT	Digitalizace zvyšující šanci na druhý
Tabidoo	15:00	Miroslav Jakuš	INISOFT	Digitalizace zvyšující šanci na druhý
Tabidoo	16:00	Martin Čmejrek	Mama AI	Využití velkých jazykových modelů I
Tabidoo	16:00	Jan Cuřín	Mama AI	Využití velkých jazykových modelů



TelmaPortal

Kampaně

Moji voiceboti

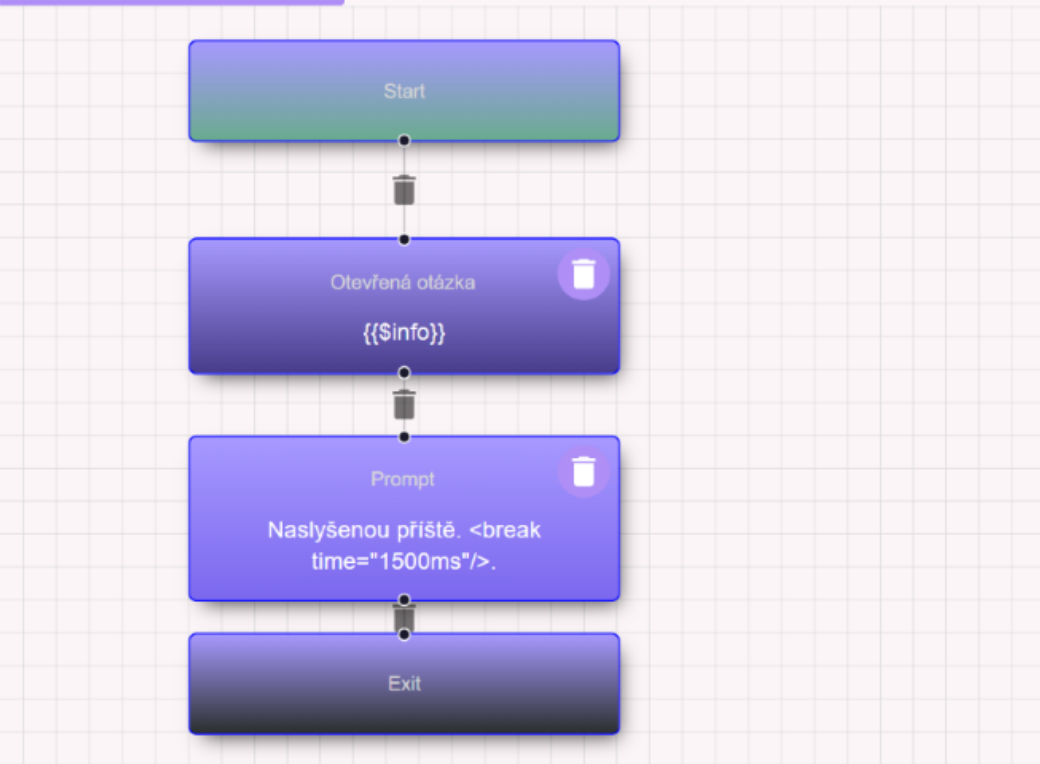
## < Tabidoo InfoBot

Název\*  Jazyk

Popis  Hlas

Počáteční čekání na odpověď  ms Rychlost řeči: 100%

- + Prompt
- + Otevřená otázka
- + Ano/ne otázka
- + Číselné hodnocení



Uložit Rozvrhnout

Uložit

### Tabulka proměnných

+ Proměnná

Proměnná	Hodnota
info	Hodnota

Pro názvy proměnných lze použít pouze písmena bez diakritiky, číslice a dolní podtržítka. V textu bota jsou pak vyznačeny jako {{Proměnná}}.

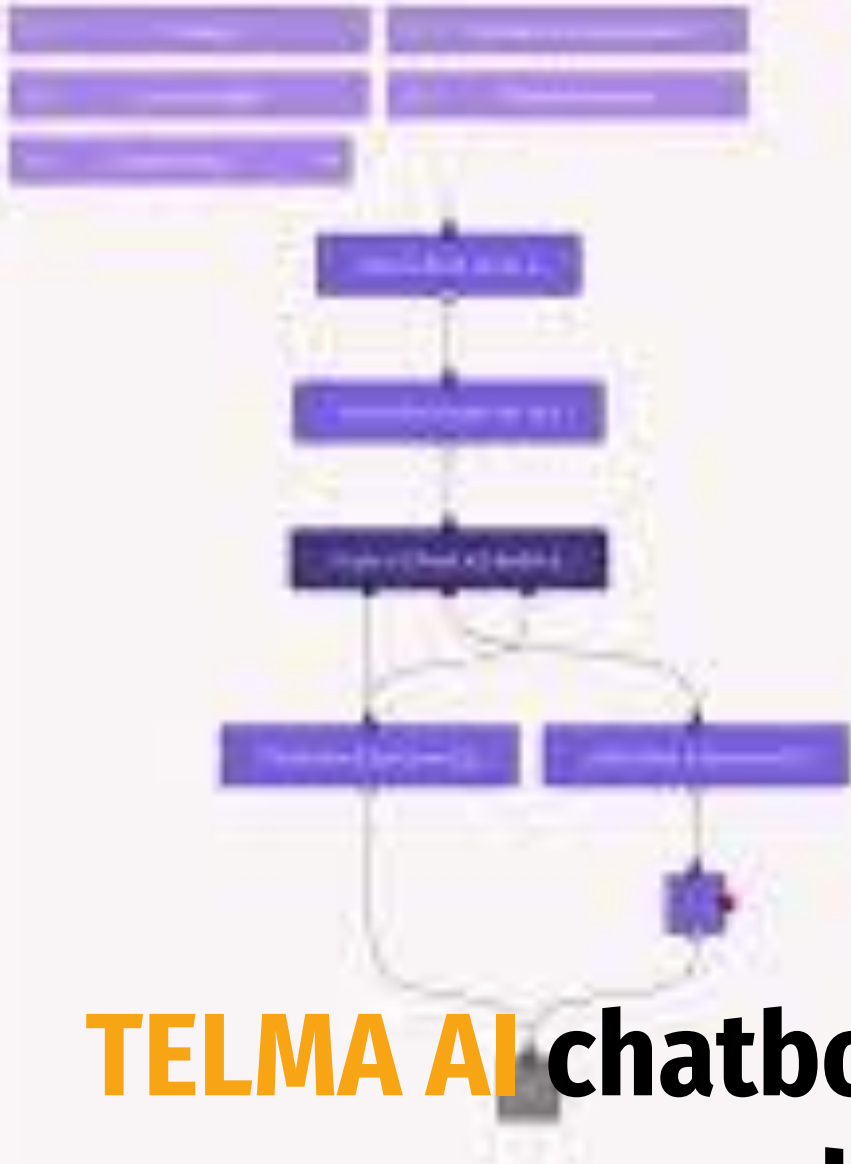
### Testovací hovor

Testovací hovor

### Editor

Vyberte prompt nebo otázku a editujte





Nome		
Sobrenome		
CPF		
RG		
Endereço		
Cidade		
Estado		
CEP		

Informações de contato

Telefone

WhatsApp

Enviar

Nome

Endereço

# TELMA AI chatbots & voicebots products



# AI Academy

Otevřeně o možnostech AI



## ACADEMY

Termín konání: 21.-22.listopadu 2023, 14:00 - 18:00

Místo konání: Palác YMCA, Na Poříčí 1041, Praha 1, konferenční místnost 549

## Den 1: Úvod do umělé inteligence a praktické AI pro zpracování hlasu

### 14:00 - 15:30 Část 1.1 Úvod do AI pro byznys

- Přehled typických případových studií
- Co je potřeba vědět o AI?
- Automatizace interakcí (voicebots, chatbots, omnichannel)
- Automatizace zpracování dokumentů (vytěžování informací z dokumentů, směrování e-mailů, toxicita)
- Automatizace předpovědí, optimalizace (předpovědní modely, doporučení, detekce anomálií)
- Jak měřit přínosy AI? Jaká jsou typická KPIs?

15:30 - 15:45 Občerstvení

### 15:45 - 18:00 Část 1.2 Pojďte si Byznys AI opravdu vyzkoušet! Oblast: lidský hlas

- Typické případové studie – detailnější pohled na doménu zpracování lidského hlasu
- Postavte si vlastního voicebota (Telma odchází hovory)
  - Pod povrchem: převod hlasu na text (STT), převod textu na řeč (TTS), řízení dialogu
- Vytvořte si vlastní personu pomocí převodu textu na řeč (mVoice Studio)
  - Pod povrchem: normalizace, SSML, Persona, emoce

## Den 2: Hluběji do Business AI a praktické AI pro zpracování dokumentů

### 14:00 - 15:30 Část 2.1 Hlubší pohled na Byznys AI

- Strojové a hluboké učení (Machine Learning a Deep Learning) pro Byznys AI
- Data a jejich klíčový význam
- Analýza dat pro vstup i výstup
- Výběr modelu z pohledu potřeby byznysových KPIs

15:30 - 15:45 Občerstvení

### 15:45 - 18:00 Část 2.2 Pojďte si Byznys AI opravdu vyzkoušet! Oblast: text

- Typické případové studie pro byznys – detailnější pohled na doménu zpracování textu - Python notebooks
- Zpracování dokumentů v přirozeném jazyce (mNLP)
  - Pod povrchem: jmenné entity, intenty, podobnost dokumentů
- Zpracování dokumentů (mSearch)
  - Pod povrchem: vyhledávání na webových stránkách





<https://themama.ai>  
[mama@themama.ai](mailto:mama@themama.ai)